



Messe  
Düsseldorf

## Nutzungsbedingungen Online Order System (OOS) Online Order System (OOS): Terms and Conditions of Use


Über den Zugang zum Online Order System (OOS) können Nutzende sich online zur Teilnahme an einer Messe anmelden (Online Anmeldung), Serviceleistungen online bestellen sowie – als zugelassener Aussteller – ein Online-Ausstellerprofil erstellen und pflegen. Es gelten hierfür in ihrer jeweils aktuellen Fassung neben diesen Nutzungsbedingungen vorrangig die Teilnahmebedingungen der jeweiligen Messeveranstaltung, an der der Nutzende als Aussteller teilnimmt, sowie die Technischen Richtlinien der Messe Düsseldorf GmbH. Es gelten ferner gegebenenfalls die Bedingungen zur Bestellung und Lieferung von Serviceleistungen von Dritt-Dienstleistern (jeweils abrufbar im OOS unter „AGB“ sowie sonstige gegebenenfalls einbezogene Bedingungen (abrufbar in den jeweiligen Portalen). Auf die Datenschutzinformationen der Messe Düsseldorf GmbH wird hingewiesen (; diese sind abrufbar unter [www.messe-duesseldorf.de/datenschutz](http://www.messe-duesseldorf.de/datenschutz)).

Hinsichtlich der Bestellungen von Leistungen der Messe Düsseldorf über das OOS ist der Vertrag spätestens mit dem Bestellstatus „Bestellung bestätigt“, der im Bestellbestand der Standverwaltung angezeigt wird, geschlossen.

Zur Erstellung und Pflege eines Online-Ausstellerprofils können Aussteller die dazu notwendigen Informationen eingeben und bearbeiten und so ihr Unternehmen im Internet vorstellen. Zusätzlich können Aussteller Grafiken, Fotos und Texte einstellen oder auf eigene Internetseiten zur Selbstdarstellung verlinken. Für die vom Aussteller hier eingegebenen Inhalte ist dieser selbst verantwortlich. Sollten wegen vom Aussteller hier vorgenommenen Einträgen Dritte Ansprüche – insbesondere wegen der Verletzung von Marken-, Urheber- und Leistungsschutzrechten oder wegen der Verletzung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sowie das Allgemeine Persönlichkeitsrecht ansonsten schützende gesetzlicher Bestimmungen – gegen die Messe Düsseldorf geltend machen, so stellt der Aussteller die Messe Düsseldorf GmbH von jeglicher Haftung frei.

Dem Nutzenden ist es untersagt, gegen geltende gesetzliche Bestimmungen zu verstoßen, insbesondere ist es ihm untersagt, kommerzielle audiovisuell wahrnehmbare Inhalte in sein Online-Ausstellerprofil einzustellen, die gegen die Bestimmungen des § 20 TabakerzG (Tabakerzeugnisgesetz) oder des § 10 HWG (Heilmittelwerbeengesetz) zu verstoßen.

Der Zugang zum OOS erfolgt unter Verwendung der persönlichen E-Mail Adresse des Kunden als Benutzername und eines selbst definierten persönlichen Passworts. Die Erstellung dieses Zugangs kann auf dreierlei Weisen erfolgen.

 **(1)** Nutzende richten außerhalb des OOS eine Anmeldung an die Messe Düsseldorf. Kann den Nutzenden eine Teilnahme an der jeweiligen Messe angeboten werden, so erhalten diese in der Folge (in der Regel kurz vor Zusendung der offiziellen Zulassung) eine E-Mail mit der Aufforderung, sich unter einem dort angegebenen Link zu registrieren.


An account in the Online Order System (OOS) enables a user to register online for participation in a trade fair (online registration), to place online orders for products or services and – subject to admission as an exhibitor – to create and update an online exhibitor's profile. In addition to these Terms and Conditions of Use, the Terms and Conditions of Participation of the respective trade fair event – in which the User participates as an exhibitor – as well as the Technical Guidelines of Messe Düsseldorf GmbH shall apply in their respective current version. Furthermore, the Terms and Conditions for Ordering and Delivery of Services of Third-Party Service Providers (each available in the OOS under "GTCs") as well as any other Conditions that may be included (available in the respective portals) shall apply where relevant. Reference is made to the data protection information of Messe Düsseldorf GmbH (available at [www.messe-duesseldorf.com/privacy](http://www.messe-duesseldorf.com/privacy)).

As regards the ordering of products and services from Messe Düsseldorf via OOS, the relevant contract shall be deemed concluded no later than the point in time when the ordering status "Order has been confirmed" is shown in the list of orders kept by the Stand Management.

To create and update an online exhibitor's profile, exhibitors may enter and edit the relevant details with a view to presenting their companies on the internet. To promote themselves, exhibitors may also add graphics, photographs, text and links to their own websites. Each exhibitor bears their own responsibility for any content added by them. Should a third party assert claims against Messe Düsseldorf – in particular due to the violation of trademark rights, copyrights or industrial property rights or due to the violation of data protection regulations or regulations otherwise protecting the general right to privacy – on account of entries made by an exhibitor, then the relevant exhibitor shall indemnify Messe Düsseldorf GmbH against any liability whatsoever.

The user shall refrain from breaching any applicable statutory provisions, in particular from posting any commercial content in the user's online exhibitor's profile that breaches the provisions of Section 20 of the German Act on Regulation of Tobacco Products (TabakerzG – Tabakerzeugnisgesetz) or Section 10 of the German Pharmaceutical Advertising Law (HWG – Heilmittelwerbeengesetz).


Users may access their OOS account by using their personal email address as a user name together with a user-defined personal password. There are three ways to create this account.


 **(1)** A user registers with Messe Düsseldorf outside OOS. If it is possible to admit the user to the relevant trade fair, then they are subsequently sent an email (usually shortly before an official letter of admission is sent), requesting that they register via the specified link.



Messe  
Düsseldorf

## Nutzungsbedingungen Online Order System (OOS) Online Order System (OOS): Terms and Conditions of Use

 **(2)** Nutzende, die bereits über einen eingerichteten Zugang sowie einen dort angelegten Standauftrag verfügen, laden weitere potentielle Nutzende auf den Standauftrag ein: Die Eingeladenen erhalten sodann eine E-Mail mit der Aufforderung, sich unter einem dort angegebenen Link zu registrieren (s. auch unten Variante **(3)(b)**).

 **(3)** Nutzende rufen die Startseite des OOS online auf und registrieren sich dort für einen Zugang zum OOS. Nach Erstellung des Zugangs können sie jedoch noch keine Bestellungen vornehmen, solange sie noch mit keinem Standauftrag verknüpft sind. Diese Verknüpfung kann der Nutzende nicht selbst vornehmen. Sie entsteht entweder

**(a)** wenn der oder die Nutzende durch die Messe Düsseldorf als sog. Administrator oder Administratorin im Standauftrag hinterlegt wird

oder

**(b)** wenn ein bereits zugelassener Aussteller diesen Nutzenden auf seinen Stand als weiteren Nutzenden einlädt (**s. oben Ziffer (2)**).

Vertragspartner des Ausstellers ist die Messe Düsseldorf GmbH oder ein gesondert genannter eine bestellte Leistung erbringender Dritt-Dienstleister. Die Messe Düsseldorf GmbH haftet nicht für Sachschäden, außer sie beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Messe Düsseldorf GmbH. Dies gilt insbesondere für eine missbräuchliche Verwendung des OOS-Kennworts durch Dritte.

Erklärungen (insbesondere Online Anmeldungen, Bestellungen), die Nutzende über das OOS an die Messe Düsseldorf GmbH richten, sind dann und in dem Umfang wie sie eingehen zugegangen, wenn sie im elektronischen Briefkasten der Messe Düsseldorf GmbH eintreffen.


Es gelten ergänzend und vorrangig die Teilnahmebedingungen der jeweiligen Messeveranstaltung, an der der Nutzende als Aussteller teilnimmt. In diesem Zusammenhang wird insbesondere auf die Regelungen der Ziffer 21 des Allgemeinen Teils der jeweiligen Teilnahmebedingungen hingewiesen. Dort ist die Nutzung der Systeme der Messe Düsseldorf GmbH geregelt.


Im Kollisionsfall (z.B. aufgrund von etwaigen Widersprüchen oder Uneindeutigkeiten) mit anderen Sprachfassungen dieser Nutzungsbedingungen gilt im Zweifel die deutsche Sprachfassung.

Es gilt – unabhängig von der Nationalität bzw. vom Serverstandort – das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Düsseldorf.

Stand: März 2024

 **(2)** A user who already has an account and who has a stand order within that account invites another potential user to join their own stand order: The invited person is then sent an email, asking them to register via the specified link (see also below, option **(3)(b)**).

 **(3)** A user calls up the OOS homepage and registers there, requesting an OOS account. However, when an account has been created, the user cannot place orders until the account has been associated with a stand order. This association cannot be created by the user. It is created

**(a)** if the user has been specified by Messe Düsseldorf as a so-called administrator in the stand order

or

**(b)** if an existing user, who has already been accepted, invites the prospective user to join their stand as an additional user (**see above, clause 2**).

The other party in the contractual relationship with the exhibitor is either Messe Düsseldorf GmbH itself or a third-party contractor delivering a product or service that has been ordered. Messe Düsseldorf GmbH shall not be liable for damage to property unless it is based on intentional or gross negligence by a legal representative or vicarious agent of Messe Düsseldorf GmbH. This applies in particular to misuse of the OOS password by third parties.

Documentary statements (especially online registrations and orders) sent by a user to Messe Düsseldorf GmbH via OOS shall be considered as delivered at the point in time and to the extent that they arrive in Messe Düsseldorf GmbH's electronic mailbox.

The Terms and Conditions of Participation of the respective trade fair event in which the user is participating as an exhibitor shall apply in addition and with priority. In this context cipher 21 of the General Conditions of Participation concerning the use of systems provided by Messe Düsseldorf GmbH.

The German version of these Terms and Conditions of use shall prevail in case of a collision (e.g. due to possible contradictions or ambiguities) between several language versions.

The laws of the Federal Republic of Germany shall apply irrespective of the nationality or the location of the server.

The place of jurisdiction for legal disputes arising from and in connection with these Terms and Conditions of Use is Düsseldorf.

Last updated: March 2024